



Bogdan Rosu

SERVICE MANAGER / SERVICE SUPPORT MANAGER - TITAN MACHINERY ROMANIA SRL

București

Date contact

Email: rosu_bogdan@yahoo.com

Tel: +40723368095

Oraș: Bucuresti

Despre mine

Sa-mi desfasor activitatea intr-un mediu profesional care sa-mi ofere posibilitatea de a-mi completa experienta si de a dobandi noi cunostinte teoretice si practice.

Experiență profesională

Experiență pe departamente

Service / Reparații: **20 ani și 11 luni**

Vânzări: **1 an și 10 luni**

Agricultură: **4 ani**

Mar 2017 - prezent

9 ani

SERVICE MANAGER / SERVICE SUPPORT MANAGER - TITAN MACHINERY ROMANIA SRL

București | Service / Reparații | Agrară

Abilități și competențe dobândite:

Project management, Mentenanta, Management, customer support, Inginerie, Agricultura, customer satisfaction

Iul 2016 - Mar 2017

9 luni

Sef Atelier Service - EVW HOLDING SRL

București | Service / Reparații | Mașini / Auto

- organizarea si coordonarea executarii in conditii optime a lucrarilor de reparatii si intretinere autovehicule urmarind respectarea procedurilor de lucru si a standardelor de calitate impuse de constructor;
- analiza comenzilor de service, diagnosticarea disfunctionalitatilor, identificarea cauzei, stabilirea solutiei optime din punct de vedere tehnic, calitativ si economic;
- comunicarea cu clientul referitoare la defectiunile constatate, solutiile de remediere propuse, costul estimativ al reparatiilor;
- imbunatatirea relatiilor comerciale cu partenerii si clientii;
- repartizarea personalului calificat din subordine, a lucrarilor de reparatii/intretinere, si stabilirea impreuna cu acestia care sunt piese, sculele si echipamentele necesare efectuarii reparatiei;
- supervizare a procesului de identificare, comandare si gestionare a pieselor de schimb, consumabilelor, pieselor uzate, reconditionate;

- respectarea si utilizarea cu maxim de eficienta a programului de lucru, asigurarea continuitatii activitatii in cadrul Service-ului;
- evaluarea performantelor profesionale ale angajatilor;
- respectarea responsabilitatilor legate de disciplina muncii, a Sanatatii si Securitatii in Munca si Aparare Impotriva Incendiilor, a Protectiei Mediului;

Mai 2010 - Mar 2016 Service Manager - SCHWARZMULLER ROMANIA SRL

5 ani și 11 luni

București | Service / Reparații | Mașini / Auto

- realizarea de venituri profitabile, realizarea de oferte speciale de interes pentru clienti in competitie cu piata, urmarirea, analiza si asigurarea satisfactiei clientilor; urmarirea si analiza periodica a rezultatelor obtinute;
- stabilirea unei legaturi optime intre clienti si departamentul service;
- dezvoltarea activitatii de service ce vizeaza clientii speciali (flote, clienti top);
- studiu de piata pentru piese, accesorii, consumabile pentru activitati de intretinere si organizare;
- imbunatatirea continua a nivelului de cunostinte tehnice si de management;
- asigurarea necesarului de echipamente de lucru pentru crearea unor conditii de munca sigure cat si pentru imbunatatirea productivitatii, eficientei si calitatii reparatiilor;
- prelucrare cazuri speciale (reclamatii, cazuri garantie, culanta);
- planificare scolarizari si specializari pentru angajati in concordanta cu nivelul de calificare si productivitate;
- realizarea de interviuri cu potentiali candidati in vederea ocuparii unor locuri de munca in departamentul Service;
- respectarea normelor SSM, PSI, ROI si ROF;
- asigurarea unei bune colaborari intre departamente;
- preluarea, punerea in functiune, intretinerea si exploatarea bunurilor intrate in patrimoniul departamentului prin planul de investitii;
- asigurarea calitatii lucrarilor efectuate, elaborare proceduri de lucru in cadrul departamentului.

Abilități și competențe dobândite:

softuri de specialitate, cunostinte operare pc, Abilitate de negociere

Mar 2008 - Mai 2010 Service Manager - INDAC INVESTMENT GROUP - INDAC SERVICE AUTO SRL

2 ani și 3 luni

București | Service / Reparații | Mașini / Auto

- organizarea Departamentului Service;
- participarea la intocmirea proiectului si colaborare efectiva la realizarea constructiei noului Service;
- depunerea documentatiei tehnice de specialitate in vederea obtinerii avizelor si autorizatiilor de la organele abilitate in vederea functionarii Departamentului;
- recrutare personal;
- participarea la training-uri de pregatire;
- cresterea cifrei de afaceri;

Am avut in subordine o echipa formata din 11 persoane, am reusit sa asiguram reparatiile si mententa preventiva pentru autovehiculele, autoutilitarele si autoturismele din dotarea parcului auto propriu.

Abilități și competențe dobândite:

cunostinte operare pc

Apr 2007 - Mar 2008 Director Departament Service - ROMTRAILER SERVICE SRL

- coordonarea activitatii Departamentului Service - Service Autorizat Schmitz Cargobull si Spitzer Silo;
- analiza si urmarirea satisfactiei clientilor;
- realizarea ofertelor de interes pentru clienti in competitie cu piata;
- prelucrarea cazurilor de speciale (reclamatii, cazuri de garantie);
- asigurarea unei bune colaborari intre departamente;
- respectarea metodologiilor de lucru, a procedurilor de sistem;
- cresterea cifrei de afaceri;
- elaborarea de proceduri si implementarea standardului ISO.

Am avut in subordine doua schimburi formate din 14 persoane/schimb (mecanici, electricieni, vopsitori, mecanici pentru Ferroplast, vulcanizatori).

Ian 2005 - Apr 2007

2 ani și 4 luni

Director Tehnic - ROMTRAILER SRL

București | Service / Reparații | Mașini / Auto

- coordonarea activitatii Departamentului Service - Service Autorizat Schmitz Cargobull si Spitzer Silo;
- asigurarea bunei desfasurari a activitatii in cadrul departamentelor aflate in subordine;
- intocmirea bugetului trimestrial si anual;
- intocmirea necesarului privind dotarea departamentelor aflate in subordine;
- acordarea de asistenta tehnica referitoare la activitatea de Service, a problemelor aparute in perioada de garantie;
- respectarea normativelor de reparatii si asigurarea realizarii profitului stabilit de managementul companiei;
- urmarirea activitatii profesionale a angajatilor din subordine;
- prelucrarea cererilor de garantie;
- realizarea reparatiilor conform standardului ISO.

Apr 2003 - Ian 2005

1 an și 10 luni

Reprezentant Vanzari - ROMTRAILER SRL

București | Vânzări | Mașini / Auto

- mentinerea legaturii directe cu clientii;
- elaborarea ofertelor pentru clienti si pentru service;
- stabilirea impreuna cu clientii (retea Service-uri partenere) a tipului si a cantitatii de marfa necesare;
- lansarea comenzilor de piese sosite de la Service si/sau clienti catre Departamentul Piese Schimb.

Oct 1998 - Sep 2002

4 ani

Inginer - departament piese schimb - Agromec Silistea SRL

Videle | Agricultură | Agrară

- intocmirea necesarului de piese;
- identificarea reperelor;
- intocmirea devizelor de reparatii;
- participare directa la efectuarea reviziilor si reparatiilor

Educație

2020 - prezent

**Doctorat - Universitatea Națională de Științe și Tehnologie
POLITEHNICA București / Scoala Doctorală Ingineria Sistemelor**

Biotehnice

Științe Ingineresti /Inginerie Mecanică | București

2003 - 2004

Masterat - Universitatea Politehnica Bucuresti

Ingineria si Managementul Sistemelor Biotehnice | București

1998 - 2003

Facultate - Universitatea Politehnica Bucuresti

Ingineria Sistemelor Biotehnice / Mecanica Agricola | București

Specializarea Mecanica Agricola

Abilități

Abilități generale

Fotbal, Baschet, Automobilism, Abilitati de prioritizare, abilitati de comunicare, Abilitati manageriale, abilitati de negociere, Abilitati de conducere, Abilitati de leadership, programe de diagnoza wabco, knorr, haldex, star diagnosis, Programe identificare piese auto, bpw, saf, mercedes benz, Cunostinte PC

Limbi străine

Engleză: Mediu

Germană: Începător

Alte informații

Calificări

Biroul Roman de Metrologie Legala - Verificator Metrolog

dobândit în Iun 2011

ARC - Auditor Intern

dobândit în Apr 2011

Tehnician Diagnoza - program de formare profesionala

dobândit în Mar 2009

Tehnician diagnoza sisteme franare Wabco și Knorr Bremse

dobândit în Mai 2005

Certificări

TUEV Rheiland Romania - Training

dobândit în Sep 2013

Am participat la programul de formare profesionala Lean Manufacturing

TUEV SUEB Industrie Service GmbH

dobândit în Ian 2011

Efectuare teste pentru prelungire valabilitate certificate FRA, FRB, FRC, FRX, HACCP emise pentru remorci, semiremorci, suprastructuri frigorifice.

Sisteme franare Wabco si Knorr Bremse

dobândit în Mai 2005

Proiecte

Laborator de Metrologie

perioada lun 2010 - Mar 2016

Am intocmit documentatia si am efectuat toate demersurile pentru autorizarea Laboratorului de Metrologie in cadrul Schwarzmuller Romania SRL. Domeniul de aplicabilitate al verificarilor era pentru "Sisteme de masurare a cantitatii de lichide altele decat apa instalate pe cisterne auto".

Traininguri

Sisteme produse de Wabco, Knorr Bremse, Haldex, SAF Holand, BPW, Hyva, GHH RAND

perioada Feb 2006 - Dec 2015

Permis de conducere Categoria A

dobândit în 5 lun 1998

Categoria B

dobândit în 5 lun 1998

Categoria C

dobândit în 5 lun 1998

Categoria D

dobândit în 5 lun 1998

Categoria E

dobândit în 5 lun 1998